

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	八女総合療育館（こんばす・こんばすⅡ・こんばすⅢ・藤家）				公表日	年月日 R8.3.31		
					利用児童数	85	回収数	47
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38		1	8	活動に応じて部屋の使い分けをしてもらっているように感じています。・狭く感じるそうです。	クラス分けをし、活動場所の工夫している。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	5		16		規定以上の人数を配置し、各専門職が常に評価できる環境を作っております。これからも社員教育に努めます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3		14	エレベータやドアロックなど設備の多様さがいろいろな特性の子どもたちの安全を守っている感じがしました。	これからも安全に配慮して参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1		8			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45			2	個々に合わせてしっかりと現状に合う支援をしてもらっています。	会議でしっかり話し合い、これからもしっかり支援させていただきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1		5			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	1		1	モニタリング、担当者会議等、話し合いを行い必要に応じた計画を作ってもらっている	これからも面談にてしっかり話し合い個別支援計画を立て、一緒にお子様の成長のお手伝いをさせていただけたら嬉しいです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	3		2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1		2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	5		9			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3		21	合同運動会ありがとうございました。	これからも楽しいイベントをする予定です。楽しみにして下さい。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1		2	サービスについてしっかりと説明を受けてからの利用でした。	契約時に説明させていただいています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44			3			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	5	4	12		希望者に対してペアレントトレーニングを行っております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	39	4		4	診察月もあり、定期的に身体の状態も先生に診ていただいています。	医師が定期的に診察を行い、状態把握に努めております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2	1	3		モニタリングや担当者会議など必要な時に行っております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	5		6	保護者の話しっかりと耳をかたむけて、必要なアドバイスをいただいています。	いつでも相談していただける環境を提供しております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	27	5	4	11	秋祭り楽しかったです。出店もすぐおいしくて、給食もおいしいのだからあと感じました	秋祭りなど行い、ご家族みんなで館内で楽しく過ごしていただくイベントなどございます。音段の様子や子供たちが一緒に用意したゲームやおみこしなど見ていただいています。お友達を通じてご家族同士のつながりもできております。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2	2	5	保育所訪問やモニタリング、担当者会議を必要に応じて場を作っていたり、電話での対応もいただいています。	いつでも相談していただける環境を提供しております。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	4	2	5		しっかり連携が取れるように努めてまいります。直接のご連絡は児童発達支援管理責任者までお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	13	1	9	月のおたよりで、季節の行事やサップなど活動内容もしっかりと確認できています。	イベントは、主権日が多いので平日利用の児童さんは長期休暇での参加がほとんどという状況です。大型のイベントの日はお知らせするように工夫します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	2		7		個人情報への配慮は職員全員に対し毎年取り扱いについて周知しております。適切な対応に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36			11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34			13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39			8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	1		4	休日、電話でのお話に加え、病院診察もしていたできありがたいです。	すぐに対応できる体制を常に作っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	43	3		1	こんばすに行くことが好きで、先生との信頼関係もばっちりできています。帰宅時、笑顔で"楽しかった！"と伝えてくれます。	これからも笑顔で過ごせる場所を提供し続けたいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	6	1	1	その日の気分によるそうです。	楽しく過えるよう楽しい事業所づくりをしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	2			これからもよろしく願っています。	これからもしっかりと連携し、よりよいものを提供できるように職員一同頑張っております。